

CHEATSHEET

ChatGPT, wat kan ik ermee?



Overzicht

- Wat is AI?
- Personalisatie
- Prompten
- Do's & Don'ts
- AI herkennen
- Lastige klanten
- AI in de toekomst
- Extra tips

Wat is **AI** nou eigenlijk?

- AI is technologie die taken uitvoert die normaal menselijke intelligentie vragen.
- Denk aan tekst schrijven, vragen beantwoorden, ideeën genereren en plannen maken.





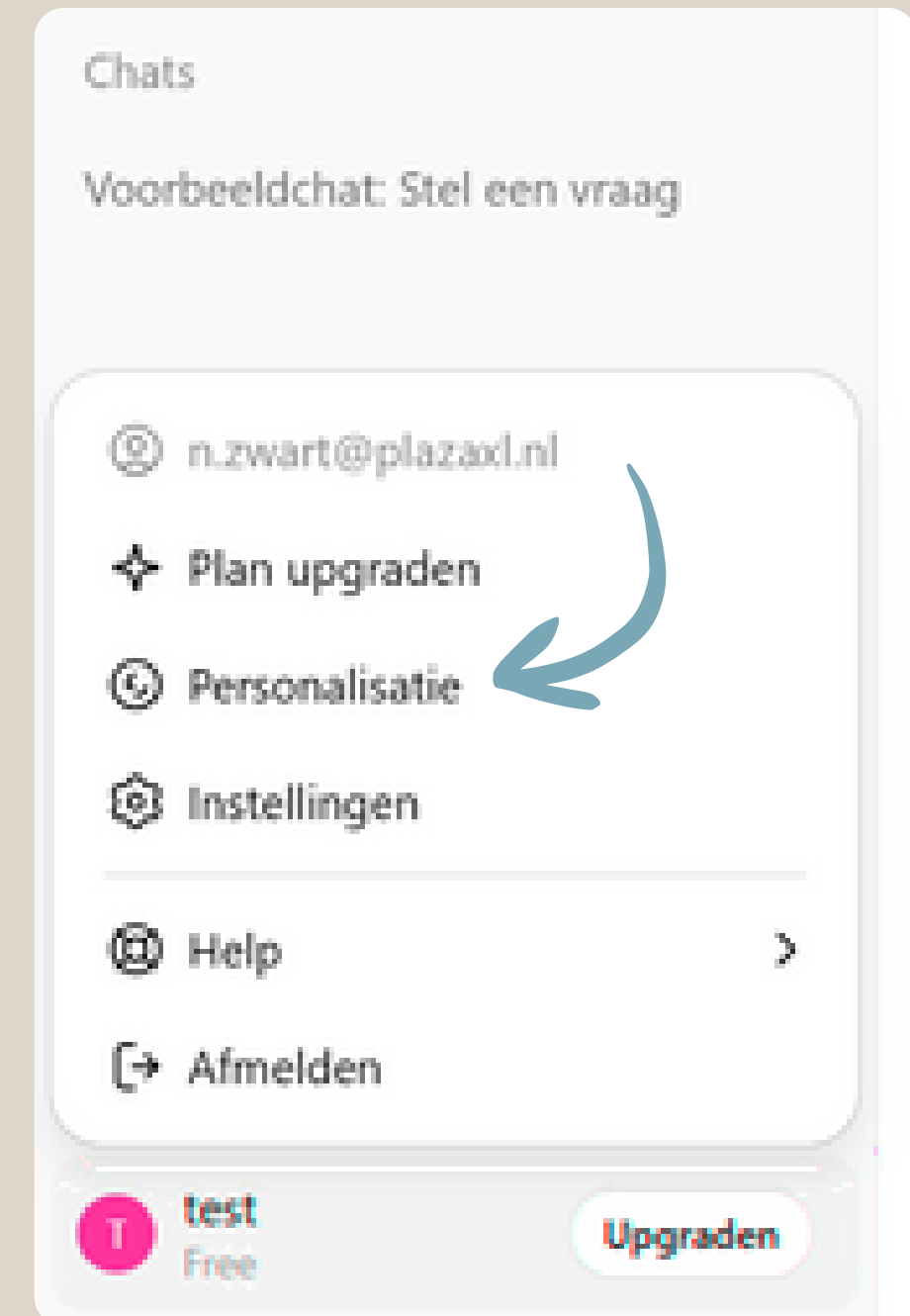
Personalisatie in **ChatGPT**

Je kunt instellen:

- Hoe ChatGPT reageert (toon & stijl)
- Wat ChatGPT over jou weet (zodat je niet telkens hetzelfde hoeft te herhalen)

Hoe stel je het in?

- Hoe stel je dit in: Profiel (linksonder) – Personalisatie.
- Laat ChatGPT-persoonlijkheid staan op Standaard.
- Vul vervolgens alle velden in.



Personalisatie

Aanpassing inschakelen



Pas aan hoe ChatGPT op jou reageert. [Meer info](#)

ChatGPT-persoonlijkheid

Stel in welke stijl en toon ChatGPT gebruikt bij het reageren.

Standaard ▾

Aangepaste instructies

Schrijf altijd in een warme, toegankelijke en klantgerichte toon. Gebruik korte, duidelijke zinnen en vermijd vakjargon. Schrijf in de ik-vorm, alsof ik persoonlijk tegen mijn klanten praat. Mijn klanten zijn voornamelijk vrouwen tussen de 30 en 60 jaar die op zoek zijn naar huidverbetering en ontspanning. Houd rekening met een professionele maar vriendelijke uitstraling.

Spraakzaam

Gevat

Recht voor zijn raan

Aanmoedigend

Gen 7

Annuleren

Opslaan

Vul in hoe je wilt dat de teksten geschreven worden.

Tip: Vertel wie je doelgroep is

Vertel ook wat over jezelf.
Zo hoef je niet telkens context
te geven.

Over jou

Bijnaam

Beroep

Meer over jou

Ik heb een eigen schoonheidssalon genaamd Huidstudio Glow in Alkmaar. Ik richt me op huidverbetering en ontspanning voor vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Ik werk alleen en spreek mijn klanten persoonlijk aan. Teksten mogen in een warme, rustige toon, in de ik-vorm. Professionaliteit en vertrouwen vind ik belangrijk.

Annuleren

Opslaan

Prompten

(de opdracht die je geeft)

- Prompts zijn de vragen of opdrachten die je invoert.
- Wat je vraagt = wat je krijgt.
- Geef ChatGPT een rol, benoem doelgroep, toon, locatie en doel.

Goede prompt:

Je bent mijn tekstschrijver. Je bent gespecialiseerd in het schrijven van informatieve, warme teksten voor salons. Schrijf een duidelijke en geruststellende tekst over acnébehandelingen in mijn salon in Rotterdam, gericht op jongvolwassenen en vrouwen van 25-40 jaar.

Ik werk alleen, dus gebruik de ik-vorm en leg de nadruk op persoonlijke begeleiding en vertrouwen.

Slechte prompt:

Schrijf maar iets over acne.

10 DO'S

Slim samenwerken
met **ChatGPT**



01 Geef context Vertel wie je bent en wat je doet	06 Geef voorbeelden Van de toon of sfeer die je wilt
02 Wees duidelijk In je opdracht en doel	07 Bewaar goede prompts Zo kun je ze later hergebruiken
03 Gebruik je eigen stijl ChatGPT kan die overnemen	08 Spar met ChatGPT Gebruik het niet als vervanger
04 Vraag door Soms is het antwoord niet meteen goed	09 Controleer altijd de tekst Voordat je hem gebruikt
05 Herschrijf en verfijn Zo wordt de output beter	10 Inspiratie en tijdwinst Vertel wie je bent en wat je doet

10 DONT'S

Typische
AI-valkuilen
vermijden



01 Vertrouw niet blind Op alles wat AI zegt	06 Gebruik de tekst niet klakkeloos Zonder je eigen stem
02 Deel nooit klantgegevens Of andere gevoelige informatie	07 Laat je niet afschrikken Doe een nieuwe prompt
03 Verwacht geen perfectie Bij de eerste poging	08 Verlies geen tijd Stel gerichte vragen
04 Geef geen vage prompts Zo wordt je antwoord ook duidelijk	09 Gebruik geen te algemene taal Dat zorgt voor generieke output
05 Laat ChatGPT niet alles bepalen Vergeet je eigen creativiteit niet	10 Verwacht geen magie Jij blijft de creatieve baas



Zo herken je AI teksten

01

Overmatig gebruik — van em dash (—)

02

Gekke hoofdletters in Titels of Zinnen

03

Smileys en emoji's 😎 op vreemde plekken ✨

04

- **Strakke**
- **opsommingen**

05

Vetgedrukte woorden voor nadruk

Lastige klanten?

Laat ChatGPT helpen

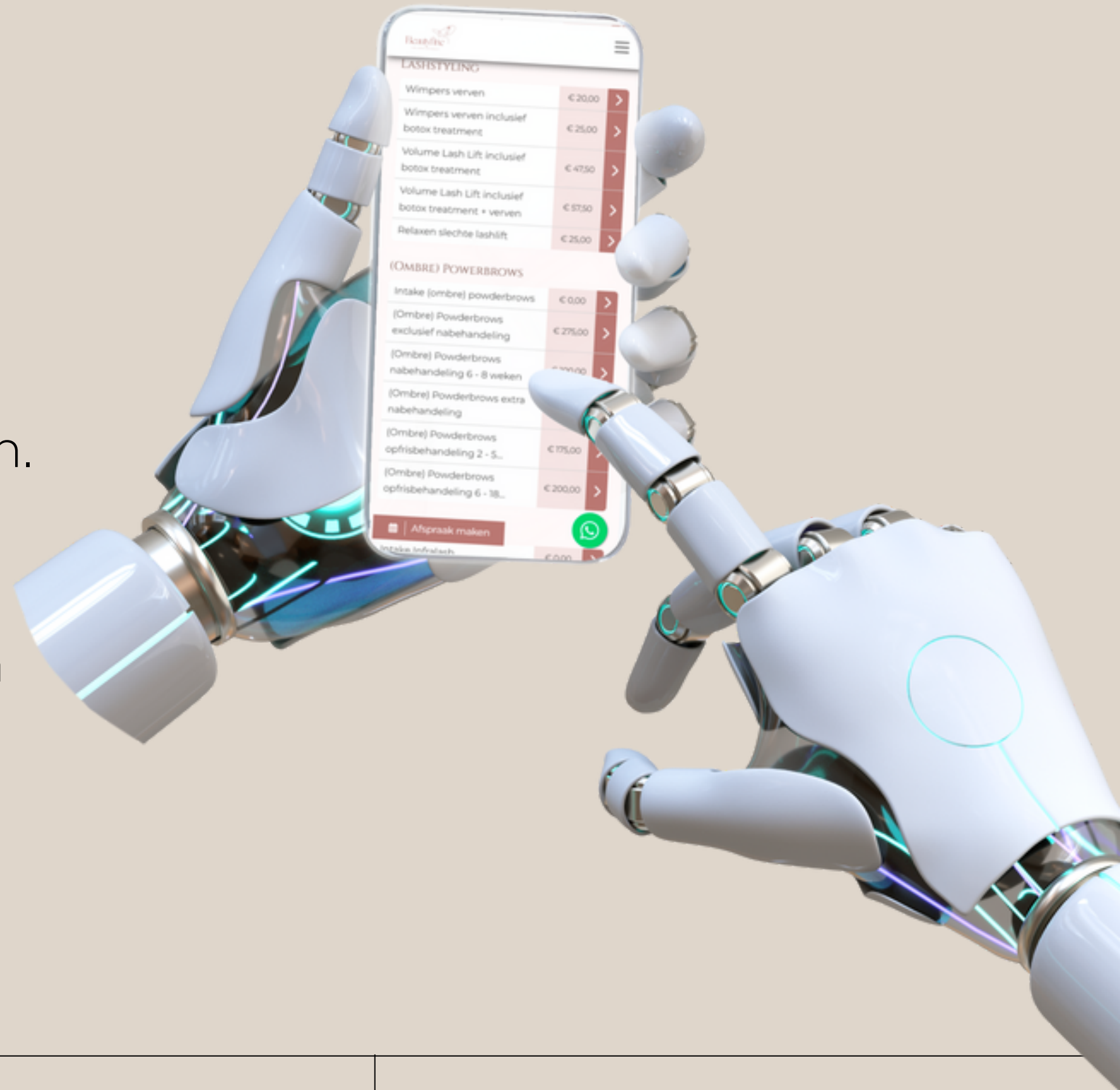
- **Voorbeeld:** een vervelend mailtje, WhatsApp, Google Review → laat ChatGPT een professionele, rustige reactie schrijven.
- Handig bij klachten, misverstanden of gevoelige situaties.



Hoi, Ik kreeg het volgende mailtje van een klant, zou je hier een gepast antwoord voor willen schrijven? Beste, Ik wil graag laten weten dat ik niet tevreden ben over mijn laatste behandeling. Ik had van tevoren aangegeven dat mijn huid gevoelig is, maar ik heb toch last gekregen van roodheid en een branderig gevoel na afloop. Ik voelde me tijdens de behandeling niet echt gehoord en dit was niet wat ik had verwacht. Ik ben normaal altijd tevreden, maar nu twijfel ik of ik nog terugkom. Gezien de situatie wil ik graag mijn geld terug. Met vriendelijke groet, Marieke

Toekomst van AI

- **Slimmere browsers** → AI kan direct zoeken, antwoorden en taken uitvoeren.
- **Google AI modus** → is je website klaar voor het nieuwe zoeken/vinden?
- **Verwachting:** AI wordt geïntegreerd in boekingssystemen.





AI toepassingen buiten je salon

01

Weekmenu

Maak een weekmenu inclusief boodschappenlijstje.

02

Verkiezingen

Vat verkiezingsprogramma's samen en bevraag op belangrijke punten.

03

Weekendje weg

Maak een planning voor een citytrip met de bezienswaardigheden van die stad.

04

Checklist

Maak een schoonmaaklijst voor mijn salon of een ipaklijst voor mijn vakantie.

05

Creatieve ideeën

Geef me 10 originele verjaardagscadeaus of bedenk acties voor Moederdag.